



صندوق بازنشستگی کارکنان بانکها

راهنمای سامانه خدمات الکترونیکی ثبت نام تسهیلات قرض الحسنه ضروری بازنشستگان، از کارافتادگان و همسران وظیفه بگیر



متقاضی گرامی، با عنایت به اینکه در نظر است ارائه خدمات به بازنشستگان معزز به صورت الکترونیکی توسعه یافته و از این پس خدمات بیشتری در بستر این سامانه ارائه گردد، ضمن قددانی از صبر و شکیبایی شما خواهشمند است نسبت به درج دقیق اطلاعات مورد نیاز صندوق، اقدام فرمایید.



۱- ورود به سامانه



به منظور ورود به سامانه خدمات الكترونيكي از طريق نشاني اينترنتي es.sbbiran.ir اقدام نماييد.



اطلاعات کد ملی و شماره همراه بازنشسته و یا همسر وظیفهبگیر را در فرم ورود وارد نموده و بر روی ارسال رمز یکبار مصرف کلیک کنید. شماره همراه میبایست متعلق به متقاضی تسهیلات باشد.





در صورتی که شماره همراه و کد ملی متعلق به متقاضی نباشد با پیغام بالا مواجه خواهد شد.



در صورت تطابق شماره همراه و کد ملی، رمز یکبار مصرف ٥ رقمی به تلفن همراه ارسال میگردد. لطفاً از در اختیار قراردادن این رمز به دیگران جداً خودداری نمایید.



۲- محیط کاربری سامانه خدمات الکترونیکی

+ افزودن درخواست	جدول درخواست ها		
عده حذف	توجه متقاف گیام بی را عنایت به اینکه در نظر است ایاکه خدمات به باننشستگان معنز به صوبت الکترمزیک توسعه یافته م	ن باتک ها	صندوق بازنشستگی کارگنا
	از این پس خدمات بیشتری در بستر این سامانه ارائه گردد ، ضمن قدردانی از صبر و شکیبایی شما ، خواهشمند است قبل از شروع فرایند ثبت درخواست، نسبت به اسکن نمودن تمامی صفحات شناسنامه و تصویر روی کارت ملی خود و		كدملى
	همسرتان (به تفکیک صفحات) اقدام و سپس به منظور درج دقیق اطلاعات مورد نیاز صندوق وارد سامانه شوید. توجه داشته باشید ضروریست مراحل ثبت نام تا مرحله <mark>تکمیل فرایند</mark> دنبال گردد.	^	ςγ درخواست ها 2 کلتایا می
	تماس با پشتیبان:		ج خروج جروج
	بستن	Version: 1.19.V	

+ افزودن درخواست				جدول درخواست ها	
حذف	ویرایش/مشاهده	وضعيت	تاريخ درخواست	فرايند	صندوق بازنشستگی کارکنان بانک ها
					كدملى
					ړ درخواست ها ۲
					ς β کارتابل من
					⊖ خروج
					Version: 1.19.V
÷		ه ۱ از ه نمایش ۲۰ v	صفح	\rightarrow	

در این قسمت شما میتوانید درخواست جدید ثبت نمایید.

به منظور سهولت و کاهش زمان ثبت درخواست ، قبل از ورود به سامانه نسبت به اسکن نمودن تمامی صفحات شناسنامه و تصویر روی کارت ملی خود اقدام نمائید. توجه داشته باشید ضروریست مراحل ثبت نام تا مرحله تکمیل فرایند دنبال گردد. در صورت وجود هرگونه ابهام یا مشکل در هنگام ثبتنام میتوانید در روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۲۰۳۰ الی ۱۷ و پنجشنبه از ساعت ۸ تا ۱۶ با پشتیبانی سامانه تماس حاصل نمایید. ۱۲۰-۸۸۱۹۷۲۳۸



۳- ثبت درخواست وام قرض الحسنه ضروري (بازنشسته/ ازكارافتاده)

+ الزودن درخواست ده حذف	جدول درخواست ها درخواست	مندوق بالأشسيكي كاركنان بالكردة
	انتخاب فرایند مورد نظر	كدملى
	وام ضروری (بازنشسته/ازکارافتاده)	ς ۹ درخواست ها ۸
	وام صروری (همسر وطیفه بخیر) افزودن	لاې کارتابل من > (← خروج
		Version: 1.14.V
÷	صفحه ۱ از ۰ نمایش ۲۰ ×	

از قسمت بالا سمت چپ، بر روی افزودن درخواست کلیک کنید و در بخش انتخاب فرایند، وام ضروری (بازنشسته/ ازکارافتاده) را انتخاب نمایید.

+ افزودن درخواست سه حذف	×		درخواست فرایند	جدول درخ	والتحاف	مندوق بازنئستۇ كۆكتا
通		ر است	توجه: تکمیل مشخصات همسر، برای مردان متأهل ضرور;	وام		كدملى
			فرایند ثبت نام ناقص می باشد. لطفا در اسرع وق		^	۲۶ درخواست ها
		و نیازی به کاهش حجم مستندات نمی باشد	i فشرده سازی هوشمند فایل در سامانه فعال شده		<	ς کارتابل من
			1 ثبت اطلاعات			ڪ خورج ا
	جزئيات	وضعيت ثبت فرم	نام فرم		version: 1.14.v	
	C	×	* مشخصات فردی			
	ď	×	* مشخصات پرسنلی			
	C	×	* فرم تایید اطلاعات خود اظهاری			
			۲ اتمام مراحل			
×	\leftrightarrow تایید تالید خ		€ قبلی	→		

پس از انتخاب وام ضروری (بازنشسته/ازکارافتاده) فرم درخواست برای شما نمایش داده میشود. تکمیل کردن تمام موارد ستارهدار در فرم الزامی میباشد. همچنین در صورت تأهل، تکمیل مشخصات همسر الزامی میباشد.

۳-۱- مشخصات فردی

تکمیل تمامی موارد ستارهدار در این فرم الزامی میباشد.

این اطلاعات شامل مشخصات شخصی فرد بازنشسته/ازكارافتاده متقاضى وام قرضالحسنه ضروری میباشد.

در صورت انتخاب وضعيت تاهل فعلى: متأهل تكميل فرم اطلاعات همسر الزاميست .





Х

نام خانوادگی تاريخ تولد * شماره شبای حسابی که حقوق بازنشسته به آن واریز میگردد شماره شبای حساب حقوقی را بدون IR، وارد نمایید. تعداد فرزندان نام کوچه شماره واحد آدرس ایمیل

<u>بارگذاری تصویر صفحه اول شناسنامه (صفحه مشخصات</u> <u>هویتی)</u>

آپلود مجموعا ۳ فایل "عکس"

* تصویر صفحه سوم شناسنامه (صفحه توضیحات)

<u>بارگذاری تصویر صفحه سوم شناسنامه (صفحه توضی</u>

آیلود مجموعا ۳ فایل "عکس"

<u>بارگذاری تصویر روی کارت ملی</u>

آپلود مجموعا ۱ فایل "عکس"

* تصویر روی کارت ملی

تصویر پشت کارت ملی

<u>بارگذاری تصویر صفحه دوم شناسنامه (صفحه هم</u>

طلاق، فوت)

آپلود مجموعا ۳ فایل "عکس"

<u>بارگذاری تصویر پشت کارت ملی</u>

آپلود مجموعا ۱ فایل "عکس"



+ افزودن درخواست) ویرایش فرم با موفقیت انجام شد [×]	یا	جدول درخواست ه		
اهده حذف	×		واست	درخ فرایند	انکاما	صندوق بازنشستگی کارکنان ب
۵		یری است	۵: ل مشخصات همسر، برای مردان متأهل ضرو	^{وام} توج تکمیا		كدملى
		وقت نسبت به تکمیل مراحل بعدی اقدام نمائیا	م فرایند ثبت نام ناقص می باشد. لطفا در اسرع ر م		^ <	۲۵ درخواست ها ۲۵ کارتابل من
		ه و نیازی به کاهش حجم مستندات نمی باشد.	فشرده سازی هوشمند فایل در سامانه فعال شد	i		خروج
) ثبت اطلاعات	1	Version: 1.19.V	
	جزئيات	وضعيت ثبت فرم	نام فرم			
	ß	~	* مشخصات فردی			
	ß	×	* مشخصات پرسنلی			
	ß	×	* مشخصات همسر/همسران دائمی فعلی			
	ß	×	* فرم تایید اطلاعات خود اظهاری			
÷			اتمام مراحل	۲ >		

پس از تکمیل فرم مشخصات فردی، در قسمت وضعیت ثبت فرم تیک سبزرنگ مشاهده میگردد. همچنین تا پیش از تایید نهایی خوداظهاری میتوانید با کلیک بر روی آیکن بخش جزئیات نسبت به ویرایش فرم اقدام نمایید.

×		مشخصات پرسنلی
	* تاریخ بازنشستگی/ازکارافتادگی	* نام بانکی که از آن بازنشسته/ازکارافتاده شده اید
	در صورت فراموش کردن، به صورت حدودی انتخاب نمایید	نام بانکی که از آن بازنشسته/ازکارافتاده شده اید
	* آخرین مدرک تحصیلی در حکم بازنشستگی/ازکارافتادگی	* آخرین پست سازمانی در حکم بازنشستگی/ازکارافتادگی
	آخرین مدرک تحصیلی در حکم بازنشستگی/ازکارافتادگی	آخرین پست سازمانی در حکم بازنشستگی/ازکارافتادگی
	* کد پرسنلی زمان بازنشستگی/ازکارافتادگی	* کد پرسنلی زمان شاغلی
	کد پرسنلی زمان بازنشستگی/ازکارافتادگی	کد پرسنلی زمان شاغلی
		* آخرین استان محل خدمت
		آخرین استان محل خدمت
	ييد	U

در این بخش میبایست تمامی موارد مربوط به مشخصات پرسنلی خود را به صورت دقیق وارد نمایید.



+ افزودن درخواست	×		رخواست	جدول درخ فرا		
هده حذف		است	جه: میل مشخصات همسر، برای مردان متأهل ضروری	דע דע	صندوق بازنشستگی کارکتان بانک ها	
U		نسبت به تکمیل مراحل بعدی اقدام نمائید	إ/ فرايند ثبت نام ناقص می باشد. لطفا در اسرع وقت	وام ا	کدملی	
		نیازی به کاهش حجم مستندات نمی باشد	i) فشرده سازی هوشمند فایل در سامانه فعال شده و		۲۶ کرتوانست سه ۲۶ ۲۶ کارتایل من ۲۶	
			ا ثبت اطلاعات		€ خروج	
	جزئيات	وضعيت ثبت فرم	نام فرم		Version: 1.19.V	
	C	\checkmark	* مشخصات فردی			
	ď	\checkmark	* مشخصات پرسنلی			
	C	×	* مشخصات همسر/همسران دائمی فعلی			
	C	×	* فرم تایید اطلاعات خود اظهاری			
			۱ اتمام مراحل			
÷	تاييد		→ قبلی	→		

پس از تکمیل فرم مشخصات پرسنلی، در قسمت وضعیت ثبت فرم تیک سبزرنگ مشاهده میگردد. همچنین تا پیش از تایید نهایی خوداظهاری میتوانید با کلیک بر روی آیکن بخش جزئیات نسبت بـه ویرایش فـرم اقـدام نمایید.

۳-۳- مشخصات همسر / همسران فعلى

تکمیل تمامی موارد ستارهدار در این فرم الزامی میباشد.

این اطلاعات شامل مشخصات شخصی همسر فعلی بازنشسته/ازکارافتاده متقاضی وام قرضالحسنه ضروری میباشد.

تکمیل این بخش در صورت انتخاب وضعیت تاهل فعلی: متأهل الزامیست .

مشخصات همسر/همسران دائمی فعلی
* نام
نام
* نام پدر
نام پدر
* تاريخ تولد
تاريخ تولد
* تاريخ ازدواج
تاريخ ازدواج
بارگذاری تصویر مدارک
* تصویر صفحه اول شناسنامه (صفحه مشخصات هویتی)
بارگذاری تصویر صفحه اول شناسنامه (صفحه مشخصات هویتی)
آپلود مجموعا ۳ فایل "عکس"
* تصویر صفحه سوم شناسنامه (صفحه توضیحات)
بارگذاری تصویر صفحه سوم شناسنامه (صفحه توضیحات)
آپلود مجموعا ۳ فایل "عکس"
* تصویر روی کارت ملی
<u>بارگذاری تصویر روی کارت ملی</u>
آپلود مجموعا ۱ فایل "عکس"





+ الازودن درخواست 	×		خواست ند	جدول درخ در فراي	
		است	جه: بیل مشخصات همسر، برای مردان متأهل ضروری	تو تک	صندوق بازنشستگی کارکنان بانگاها کدملی
			الما الما الما الما الما الما الما	2	ر درخواست ها ۸
		نیازی به کاهش حجم مستندات نمی باشد	فشرده سازی هوشمند فایل در سامانه فعال شده و ثبت اطلاعات		رژ کارتایل من
	جزئيات	وضعيت ثبت فرم	نام قرم		Version: 1.19.Y
	C	~	* مشخصات فردی		
	۲ د	~	* مشخصات پرسنلی		
	ピ	\checkmark	* مشخصات همسر/همسران دائمی فعلی		
	ď	×	* فرم تایید اطلاعات خود اظهاری		
			اتمام مراحل		
÷	الله حذف درخواست الاید ج		خ قبلی <i>خ</i>	→	

پس از تکمیل فرم مشخصات همسر، در قسمت وضعیت ثبت فرم تیک سبزرنگ مشاهده میگردد. همچنین تا پیش از تایید نهایی خوداظهاری میتوانید با کلیک بر روی آیکن بخش جزئیات نسبت به ویرایش فرم اقـدام نمایید.



٣-٤- فرم تأييد اطلاعات خوداظهاري

در انتها پس از تکمیل تمام اطلاعات مورد نیاز، میتوانید فرم تأیید اطلاعات خوداظهاری، را مشاهده و تایید نمایید.

در این بخش میتوانید خلاصه اطلاعات مهم بارگزاری شده خود را مشاهده نمایید. خواهشمند است قبل از تایید از صحت اطلاعات وارد شده مطمئن گردید. درج اطلاعات ناقص یا نادرست منجر به تعویق در

پرداخت تسهیلات خواهد شد.

فرم تایید اطلاعات خود اظهاری

نام خانوادگی	نام
تاريخ تولد	نام پدر
شماره تلفن همراه	کد ملی
شماره شبای حسابی که حقوق بازنشسته به آن واریز میگردد	شماره شناسنامه
تعداد فرزندان	وضعيت تأهل فعلى
	استان/شهر که هم اکنون ساکن هستید
	100.000
تاریخ بازنشستگی/ازکارافتادگی	بانکی که از آن بازنشسته/ازکارافتاده شدهاید
آخرین مدرک تحصیلی در حکم بازنشستگی/ازکارافتادگی	اخرین پست سازمانی در حکم بازنشستگی/ازکارافتادگی
کد پرسنلی زمان بازنشستگی	کد پرسنلی زمان شاغلی
	اخرین استان محل خدمت
نام خانوادگی همسر	نام ھمسر
1.14	
	کد ملی همسر
	սյն



+ افزودن درخواست			لورست ند	حر جدول درخ _{فرای}		6
هده حذف		است	جه: یل مشخصات همسر، برای مردان متأهل ضروری	تو تک	بېتېھا	صندوق بازنشستگی کارکنان
<u>ل</u>	ید کلیک نمایید	ان از اطلاعات وارد شده بر روی دکمه <mark>تاب</mark>	ح با توجه به تکمیل فرم های مربوطه در صورت اطمین	وام		کدملی
		نیازی به کاهش حجم مستندات نمی باشد	فشرده سازی هوشمند فایل در سامانه فعال شده و		^	۶۶ درخواست ها
			ثبت اطلاعات		<	ر ۹ کارتابل من
	جزئيات	وضعيت ثبت فرم	نام فرم		Version: 1.19.V	
	C	\checkmark	* مشخصات فردی			
	C	~	* مشخصات پرسنلی			
	C	\checkmark	* مشخصات همسر/همسران دائمی فعلی			
	C	~	* فرم تایید اطلاعات خود اظهاری			
			اتمام مراحل			
÷	تاييد		قبلى →	→		

در انتها پس از اتمام تمامی مراحل، بر روی دکمه تایید کلیک کنید و اطلاعات را تایید نمایید.

+ افزودن درخواست			فرايند	جدول درخ	
اهده حذف		ىليات اطمينان داريد؟	توجه: تکمیل مشخصات دوسیدیای م		
		يد لغو	تعمين مسطعات همسر، برای م		صندوق پارنشستنی داردنان پانگاها
	پيد		با توجه به تکمیل فرم های م یر در در .	وام	كدملى معادمات معاد
					ς درخواست ها
			ا ثبت اطلاعات		(+ خروج
	جزئيات	وضعيت ثبت فرم	نام فرم	v	ersion: 1.19.V
	C	~	* مشخصات فردی		
	C	~	* مشخصات پرسنلی		
	C	~	* مشخصات همسر/همسران دائمی فعلی		
	C	~	* فرم تایید اطلاعات خود اظهاری		
			۲ اتمام مراحل		
	اتا حذف درخواست البيد ب				
(>	



+ افزودن درخواست	جدول درخواست ها 📀 درخواست با موققیت به پایان رسید 🗙		1
مدف حذف	درخواست فرایند	ارکنان بانک ها	صندوق بازنشستگ کا
ال	وام توجه: تکمیل مشخصات همسر، برای مردان متأهل ضروری است		کدملی
	i) فشرده سازی هوشمند فایل در سامانه فعال شده و نیازی به کاهش حجم مستندات نمی باشد	^	ςγ درخواست ها ۲۶ کارتانا مع
	ي ثبت اطلاعات		 جروج
	 ۲) اتمام مراحل	Version: 1.19.V	
	درخواست شما با موفقیت به پایان رسید		
÷	→ → قان		

پس از تایید فرم خوداظهاری فرایند شما کامل میگردد



+ الزودن درخواست مده حدف	×		درخواست رایند	جدول درخ ف		
الله المراجع ال المراجع المراجع		ی است	نوجه: کمیل مشخصات همسر، برای مردان متأهل ضرور:	وام 5	ېنېده	صندوق بارنشستق کارکتان کار ما
		و نیازی به کاهش حجم مستندات نمی باشد) فشرده سازی هوشمند فایل در سامانه فعال شده		^ 	دمنی ۶۹ درخواست ها
	مشاهده	وضعیت ثبت فرم	 ثبت اطلاعات نام فرم 			ل خروج ⊖
	⊚	~	* مشخصات فردی		Version: 1.19.V	
	0	\checkmark	* مشخصات پرسنلی			
	⊚	\checkmark	* مشخصات همسر/همسران دائمی فعلی			
	0	\checkmark	* فرم تایید اطلاعات خود اظهاری			
			۲ اتمام مراحل			
÷	بعدی ←		قبلی خ	→		

توجـه داشـته باشـيد پـس از تاييـد اطلاعـات، تنهـا قـادر بـه مشـاهده اطلاعـات وارد شـده مىباشـيد و امـكان ويرايـش اطلاعـات وجود نـدارد.

+ افزودن درخواست	×	۱ شما پیش از این ۱ بار درخواست خود را برای وام ضروری (بازنشسته/ ازکارافتاده) ثبت نموده اید	خواست ها	جدول در		
<	×		درخواست		انکاها	صندوق بازنشستگی کارکنان ب
回 			انتخاب فرايند مورد نظر	وام		کدملہ
	~	وام ضروری (بازنشسته/ازکارافتاده)				Guite
					^	۲۶ درخواست ها
		افزودن			<	ς
						ڪ خروچ

+ افزودن درخواست	۵ شما فقط مجاز به ایجاد یک درخواست می باشید	جدول درخواست ها		
اهده حذف	×	درخواست		
Ω.		انتخاب فرایند مورد نظر وام		مىسىق پرىسىسىق تارىسى بەرىسى بەرى بىرىسى بىرىسى بىرىسى بىرىسى بىرىسى بەرىسى
	وام ضروری (همسر وظیفه بگیر)			ىدمىي
			^	۲۶ درخواست ها
	افتوده		<	ς کارتابل من
				🕞 خروج

همچنین تنها قادر به ارسال یک درخواست خواهید بود و امکان ثبت مجدد درخواست را نخواهید داشت.

+ افزودن درخواست		فواست را ندارید ×	شما امكان حذف اين در	جدول درخواست ها	
حذف	ویرایش/مشاهده	وضعيت	تاريخ درخواست	فرايند	صندوق بازنشستگی کارکنان باتکها
Ū	Ľ	تكميل فرايند	۱۴۰۲/۰۵/۲۲	وام ضروری (بازنشسته/ازکارافتاده)	كدملى
					م درخواست ها
					ς کارتابل من

پس از تایید نهایی درخواست، امکان حذف درخواست را نیز نخواهید داشت.



٤- ثبت درخواست وام قرضالحسنه ضروري (همسر وظيفهبگير)

+ افزودن درخواست بده حذف	جدول درخواست ها درخواست درخواست	صدوق بالأشستاق كاركنان بالكسفا
	انتخاب فرایند مورد نظر انتخاب فرایند مورد نظر	كدملى
	وام ضروری (بازنشسته/ازکارافتاده)	م درخواست ها
	وام ضروری (همسر وظیفه بگیر) افزودن	ς [°] کارتابل من
		ڪ خروج (ب
		Version: 1.14.V
÷	صفحه ۱ از ۰ نمایش ۲۰ ۷	

از قسمت بالا سمت چپ، بر روی افزودن درخواست کلیک کنید و در بخش انتخاب فرایند، وام ضروری (همسر وظیفهبگیر) را انتخاب نمایید.

+ افزودن درخواست			واست ها	جدول درخ	
هده حذف	×		درخواست		صندوق بازنشستگی کارکنان بانک
创		ت نسبت به تکمیل مراحل بعدی اقدام نمائید	ارید برایند ثبت نام ناقص می باشد. لطفا در اسرع وقد	وام	كدملى
		و نیازی به کاهش حجم مستندات نمی باشد	i) فشرده سازی هوشمند فایل در سامانه فعال شده (^	۲۶ درخواست ها
			1 ثبت اطلاعات	<	ړ ۴ کارتابل من ⊖ خروچ
	جزئيات	وضعيت ثبت فرم	نام فرم	Version: 1.19.V	
	ß	×	* مشخصات فردی		
	ビ	×	* مشخصات پرسنلی متوفی		
	۲ د	×	* فرم تایید اطلاعات خود اظهاری		
			۲ اتمام مراحل		
	الله حذف درخواست الاسید ج		→ قبلى		
÷	۵.۰۰۵			→	

پس از انتخاب وام ضروری (همسر وظیفهبگیر) فرم درخواست برای شما نمایش داده میشود. تکمیل کردن تمام موارد ستارهدار در فرم الزامی میباشد.



۲-۱-۵ مشخصات فردی

تکمیل تمامی موارد ستارهدار در این فرم الزامی میباشد. این اطلاعات شامل مشخصات شخصی همسر وظیفهبگیر متقاضی وام قرضالحسنه ضروری میباشد.

مشخصات فردى

* نام
نام
' نام پدر
نام پدر
* شماره شناستامه
شماره شناسنامه
کد ملی
11177173p
* شماره شبای حسابی که حقوق بازنشسته به آن واریز میگردد

شماره شبای حساب حقوقی را بدون IR، وارد نمایید.

		* تاريخ تولد
	تاريخ تولد	
		* مدرک تحصیلی
~	مدرک تحصیلی	
		شماره تلفن همراه

نام خانوادگی

* نام خانوادگی

راهنماى سامانه خدمات الكترونيكي

×

آدرس سکونت فعلی

استان/شهر	

		استان/شهر
	* نام کوچه	* نام خیابان
نام کوچه		نام خيابان
	شماره واحد	شماره پلاک
شماره واحد		شماره پلاک
	آدرس ایمیل	* كدپستى
آدرس ایمیل		كدپستى

بارگذاری تصویر مدارک

- * تصویر صفحه اول شناسنامه (صفحه مشخصات هویتی)
- بارگذاری تصویر صفحه اول شناسنامه (صفحه مشخصات هویتی)
- 10:24
 - آپلود مجموعا ۳ فایل "عکس"
- * تصویر صفحه سوم شناسنامه (صفحه توضیحات)
- <u>بارگذاری تصویر صفحه سوم شناسنامه (صفحه توضیحات)</u>
 - - آپلود مجموعا ۳ فایل "عکس"
 - * تصویر روی کارت ملی
 - <u>بارگذاری تصویر روی کارت ملی</u>

آپلود مجموعا ۱ فایل "عکس"

<u>بارگذاری تصویر پشت کارت ملی</u>

تصویر پشت کارت ملی

* تصویر صفحه دوم شناسنامه (صفحه مشخصات همسر،

<u>بارگذاری تصویر صفحه دوم شناسنامه (صفحه مشخصات</u>

<u>همسر، فرزند، طلاق، فوت)</u>

آپلود مجموعا ۳ فایل "عکس"

فرزند، طلاق، فوت)

آپلود مجموعا ۱ فایل "عکس"



+ افزودن درخواست			ىت ھا	جدول درخواس	
هده حذف	×		درخواست		la Silviti Stadiu lata
			رايند	فالمعادم	
			فرایند ثبت نام ناقص می باشد. لطفا در اسرع وقت ن	وام م	كدملى
		بازی به کاهش حجم مستندات نمی باشد	i فشرده سازی هوشمند فایل در سامانه فعال شده و نی		م درخواست ها ۸
			ا) ثبت اطلاعات		🕞 خروج
	جزئيات	وضعيت ثبت فرم	نام فرم	Ver	rsion: 1.19.V
	C	\checkmark	* مشخصات فردی		
	C	×	* مشخصات پرسنلی متوفی		
	C	×	* فرم تایید اطلاعات خود اظهاری		
			۲ اتمام مراحل		
	يذف درخواست	> 11	قبلی خ		
~	• •	مسين از ا		→	

پس از تکمیل فرم مشخصات فردی، در قسمت وضعیت ثبت فرم تیک سبزرنگ مشاهده میگردد. همچنین تا پیش از تایید نهایی خوداظهاری میتوانید با کلیک بر روی آیکن بخش جزئیات نسبت به ویرایش فرم اقدام نمایید.

۲-٤- مشخصات پرسنلی متوفقی

در این بخش میبایست تمامی موارد مربوط به مشخصات پرسنلی متوفی خود را به صورت دقیق وارد نمایید.

×	مشخصات پرسنلی متوفی
	کد ملی متوفی
	کد ملی متوفی
* تاریخ بازنشستگی/ازکارافتادگی متوفی	* نام بانکی که متوفی از آن بازنشسته/ازکارافتاده شده است
در صورت فراموش کردن، به صورت حدودی انتخاب نمایید	نام بانکی که متوفی از آن بازنشسته/ازکارافتاده شده
* آخرین مدرک تحصیلی متوفی در حکم بازنشستگی/ ازکارافتادگی	* آخرین پست سازمانی متوفی در حکم بازنشستگی/ ازکارافتادگی
آخرین مدرک تحصیلی متوفی در حکم بازنشستگی/از	آخرین پست سازمانی متوفی در حکم بازنشستگی/ازکارافتادگ
* کد پرسنلی زمان بازنشستگی/ازکارافتادگی متوفی	* کد پرسنلی زمان شاغلی متوفی
کد پرسنلی زمان بازنشستگی/ازکارافتادگی متوفی	کد پرسنلی زمان شاغلی متوفی
* تعداد فرزندان مستخدم متوفى	* آخرین استان محل خدمت متوفی
تعداد فرزندان مستخدم متوفى	آخرین استان محل خدمت متوفی



+ افزودن درخواست			ست ها	جدول درخوا	
هده حذف	×		درخواست		صندوق بازنشستگی کارکنان بانک ها
Đ	بىد كلىك نمايىد	ان از اطلاعات مارد شده بر روی دکمه 🛐	فرایند ۸۰ با تمعه به تکمیا رفیم های مربوطه در صورت اطمید	وام	كدملى
	ــ	نیازی به کاهش حجم مستندات نمی باش	ن مرده سازی هوشمند فایل در سامانه فعال شده و		۲۶ درخواست ها
			1 ثبت اطلاعات	<	ړ ۲ کارتابل من جروج
	جزئيات	وضعيت ثبت فرم	نام فرم	Version	1: 1.19.V
	ß	~	* مشخصات فردی		
	ď	\checkmark	* مشخصات پرسنلی متوفی		
	C	×	* فرم تایید اطلاعات خود اظهاری		
			۲ اتمام مراحل		
	تاييد		→ قبلی		
÷				→	

پس از تکمیل فرم مشخصات پرسنلی متوفی، در قسمت وضعیت ثبت فرم تیک سبزرنگ مشاهده میگردد. همچنین تا پیش از تایید نهایی خوداظهاری میتوانید با کلیک بر روی آیکن بخش جزئیات نسبت به ویرایش فرم اقدام نمایید.

٤-٤- فرم تأييد اطلاعات خوداظهاري

در این بخش میتوانید خلاصه اطلاعات مهم بارگزاری شده خود را مشاهده نمایید. خواهشمند است قبل از تایید از صحت اطلاعات وارد شده مطمئن گردید. درج اطلاعات ناقص یا نادرست منجر به تعویق در پرداخت تسهیلات خواهد شد.

×	فرم تایید اطلاعات خود اظهاری
نام خانوادگی	نام
شماره شناسنامه	تاريخ تولد
شماره تلفن همراه	کد ملی
تعداد فرزندان متوفى	شماره شبای حسابی که حقوق بازنشسته به آن واریز میگردد
	استان/شهری که در هم اکنون در آن ساکن هستید
نام بانکی که متوفی از آن بازنشسته/ازکارافتاده شده است	کد ملی متوفی
آخرین پست سازمانی متوفی در حکم بازنشستگی/ازکارافتادگی	تاريخ بازنشستگی متوفی
کد پرسنلی زمان شاغلی متوفی	آخرین مدرک تحصیلی متوفی در حکم بازنشستگی/ازکارافتادگی
آخرين استان محل خدمت متوفى	کد پرسنلی زمان بازنشستگی/ازکارافتادگی متوفی
	تعداد فرزندان مستخدم متوفى



+ افزودن درخواست			ند	جدول درخ فراب			
هده حذف		مليات اطمينان داريد؟	جه: بیل مشخصات همسر، برای م	تو تک	صندوق بازنشستگی کارکنان بانک،ها		
Ŵ	<u>.</u>	يد لغو	تار إ با توجه به تکمیل فرم های روز بر رو	وام		كدملي	
					^	۲۶ درخواست ها	
			ثبت اطلاعات	D	<	ړ↑ کارتابل من ⊖ خروچ	
	جزئيات	وضعيت ثبت فرم	نام فرم		Version: 1.19.V		
	Ľ	~	* مشخصات فردی				
	C	~	* مشخصات پرسنلی				
	C	\checkmark	* مشخصات همسر/همسران دائمی فعلی				
	Ľ	~	* فرم تایید اطلاعات خود اظهاری				
			اتمام مراحل				
÷	الله حذف درخواست		ىلى خ	→			

پس از تایید فرم خوداظهاری بر روی دکمه تایید کلیک کنید.

+ افزودن درخواست	ست ها 🖌 درخواست با موفقیت به پایان رسید	جدول درخواه		
ىدە خەڭ	درخواست ×		بإنكاما	صندوق بازنشستگی کارکنان
Ŵ	نایند توجه: کمپل مفضولات موسید برای میذان متأمل شیمی است.	وام		كدملى
	عمین نشب عنای میشد فابل در سامانه فعال شده و نیازی به کاهش حجم مستندات نمی باشد		^	۲۵ درخواست ها
	ي ثبت اطلاعات		<	ړ° کارتابل من ⊖ خروج
	 ۲ اتمام مراحل		Version: 1.19.V	
	درخواست شما با موفقیت به پایان رسید			
÷	خ قىلى	→		

پس از تایید فرم خوداظهاری فرایند شما کامل میگردد



+ افزودن درخواست	×		خواست	جدول درخ _{در}	
هده حذف			ند	فراب	صندوق بازنشستگی کارکنان بانک.ها
ŵ		موجه. وام تکمیل مشخصات همسر، برای مردان متأهل ضروری است			
		ه و نیازی به کاهش حجم مستندات نمی باشد) فشرده سازی هوشمند فایل در سامانه فعال شده	$\mathbf{)}$	ر ۲۶ درخواست ها
			ثبت اطلاعات		ς ۲ کارتابل من >
	مشاهده	وضعيت ثبت فرم	نام فرم		🕀 خروج
	۲	~	* مشخصات فردی		Version: 1.19.V
	0	\checkmark	* مشخصات پرسنلی		
		\checkmark	* مشخصات همسر/همسران دائمی فعلی		
	©	\checkmark	* فرم تایید اطلاعات خود اظهاری		
			اتمام مراحل		
	بعدی ←		خ قبلی <i>خ</i>		
÷				→	

توجه داشته باشید پس از تایید اطلاعات، تنها قادر به مشاهده اطلاعات وارد شده میباشید و امکان ویرایش اطلاعات وجود ندارد.

+ افزودن درخواست		شما پیش از این ۱ بار درخواست خود را برای وام ضروری (بازنشسته/ ازکارافتاده) ثبت نموده اید	جدول درخواست ها		
حذف	× اهده		درخواست		صندوق بازنشستگی کارکنان بانک
圓			انتخاب فرایند مورد نظر وام		كدملى
	~	وام ضروری (بازنشسته/ازکارافتاده)			
				^	۲۶ درخواست ها
		افزودن		° کارتابل من >	۲۶ کارتایل من
				Version: 1.19.V	(+ حروج

+ افزودن درخواست		× شما فقط مجاز به ایجاد یک درخواست می باشید ()	جدول درخواست ها		
حذف	هده		درخواست		
同			انتخاب فرایند مورد نظر وام		صيدون پرسيسين تردين. کې ا
	~	وام ضروری (همسر وظیفه بگیر)			ددملی
				^	۲۶ درخواست ها
		اقزودن		ړ ۲ کارتابل من ۲	
					🕞 خروج
				Versies, 119.V	

همچنین تنها قادر به ارسال یک درخواست خواهید بود و امکان ثبت مجدد درخواست را نخواهید داشت.

	جدول درخواست ها	!) شما امکان حذف این درخ	ست را ندارید ×		+ افزودن درخواست
صندوق بازنشستگی کارکنان بانکها	فرايند	تاريخ درخواست	وضعيت	ویرایش/مشاهده	حذف
ىلى (مەھەھەتمە)	وام ضروری (بازنشسته/ازکارافتاده)	۱۴۰۲/۰۵/۲۲	تكميل فرايند	Ľ	匝
درخواست ها					
ح کارتابل من ۲					